

SOUTH EASTERN UNIVERSITY OF SRI LANKA
FIRST YEAR EXAMINATIONS IN BUSINESS ADMINISTRATION AND
COMMERCE (EXTERNAL) – 2006 / 2007

Held in May 2007

BBA / COM 15 – MANAGEMENT & ENTREPRENEURIAL SKILLS

எவையேனும் ஐந்து வினாக்களுக்கு விடையளிக்குக.

நேரம்: 03 மணித்தியாலங்கள்

01. (அ) முகாமைத்துவ எண்ணக்கருக்களின் அபிவிருத்திக்கு முகாமைத்துவ பழங் கோட்பாட்டாளர் களின் பங்களிப்பினைச் சுருக்கமாக விளக்குக. (15 புள்ளிகள்)
- (ஆ) 'வினைத்திறன்' (Efficiency), விளைதிறன்' (Effectiveness) ஆகிய பதங்களை வேறுபடுத்துக. (5 புள்ளிகள்)
02. (அ) முயற்சியாண்மை என்னும் பதத்தினை வரைவிலக்கணப்படுத்தி, விளைதிறன் மிக்க முயற்சியாண்மையின் குணாம்சங்களைச் சுருக்கமாக விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)
- (ஆ) முயற்சியாண்மை அபிவிருத்தியினால் ஒரு நாட்டுக்குக் கிடைக்கத்தக்க குறைந்தது ஐந்து நன்மைகளைக் குறிப்பிடுக. (10 புள்ளிகள்)
03. (அ) தந்திரோபாயத் திட்டமிடல் செயன்முறையில் SWOT பகுப்பாய்வின் பங்களிப்பினை விபரிக்குக. (10 புள்ளிகள்)
- (ஆ) 'பரிமாற்ற' தலைமைத்துவத்திலிருந்து 'நிலைமாற்ற' தலைமைத்துவம் எவ்வாறு வேறுபடுகின்றது? (10 புள்ளிகள்)
04. (அ) மாஸ்லோவின் தேவைப் படிமுறைக் கோட்பாட்டினையும், ஹேர்ஸ்பேர்க்கின் இரு காரணிக் கோட்பாட்டினையும் ஒப்பிட்டு வேறுபடுத்துக. (15 புள்ளிகள்)
- (ஆ) நிறுவன அபிவிருத்தி என்றால் யாது? (5 புள்ளிகள்)
05. (அ) அதிகாரக் கையளித்தலுக்குத் தடையாக அமையும் காரணிகள் யாவை? (10 புள்ளிகள்)
- (ஆ) வியாபார நிறுவனமொன்றில் சிறந்ததொரு கட்டுப்பாட்டு முறைமையின் பண்புகளை விளக்குக. (10 புள்ளிகள்)
06. பின்வருவனவற்றிற்கு சிறுகுறிப்பெழுதுக.
- (அ) குறிக்கோள் முகாமைத்துவம்
- (ஆ) சந்தைப்படுத்தல் ஆய்வு
- (இ) வியாபார கண்ணியம்
- (ஈ) பாதீட்டுக் கட்டுப்பாடு

(4 X 5 = 20 புள்ளிகள்)

SOUTH EASTERN UNIVERSITY OF SRI LANKA
FIRST YEAR EXAMINATIONS IN BUSINESS ADMINISTRATION AND
COMMERCE (EXTERNAL) – 2006 / 2007

Held in May 2007

BBA / COM 15 – MANAGEMENT & ENTREPRENEURIAL SKILLS

Answer any **five** questions

Time: 03 Hours

-
01. (a) Briefly explain the contribution of classical management advocates to the development of management concepts. (15 Marks)
- (b) Differentiate the term 'efficiency' from 'effectiveness'. (5 Marks)
02. (a) Define the term 'Entrepreneurship' and briefly explain the characteristics of effective entrepreneurship. (10 Marks)
- (b) State at least five (05) benefits of entrepreneurship development in a country (10 Marks)
03. (a) Discuss the role of SWOT analysis in strategic planning process (10 Marks)
- (b) How does 'transformational' leadership differ from 'transactional' leadership? (10 Marks)
04. (a) Compare and contrast the Maslow's Hierarchy of Needs Theory and the Herzberg's Two Factor Theory. (15 Marks)
- (b) What is Organizational Development (OD)? (5 Marks)
05. (a) What are the barriers to effective delegation of authority? (10 Marks)
- (b) Explain the qualities of an effective control system in a business enterprise. (10 Marks)
06. Write short notes on the following
- (a) Management By Objective (MBO)
 - (b) Marketing Research
 - (c) Business Ethics
 - (d) Budgetary Control

(4 X 5 = 20 Marks)
